

Inspectierapport

Alles Kids (BSO)

Annastraat 69

6035BK Ospel

Registratienummer 626394508

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Nederweert
Datum inspectie:	20-02-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-04-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN	8
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens het onderzoek zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. De lijst achterin het rapport laat zien welke items getoetst zijn.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang (BSO) Alles Kids

BSO Alles Kids is een kleinschalige particuliere kinderopvangorganisatie gevestigd in een rustige, landelijke omgeving. Naast de buitenschoolse opvang exploiteert de houder 2 dagopvanggroepen binnen hetzelfde kindercentrum.

De bso is met 30 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen en bestaat uit twee basisgroepen. Op deze locatie wordt tevens voorschoolse opvang (VSO) aangeboden.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door een toezichthouder van de GGD Limburg Noord. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2017 t/m 2019 beschreven:

- 20-08-2019: jaarlijks onderzoek; de getoetste items voldoen aan de voorwaarden;
- 01-05-2018: jaarlijks onderzoek; na overleg en overreding (aanpassingen pedagogisch beleidsplan) voldoen de getoetste items aan de voorwaarden;
- 19-06-2017: jaarlijks onderzoek, de getoetste items voldoen aan de voorwaarden.

Hoofdpijnen huidige onderzoek

De bevindingen uit het onderzoek zijn gebaseerd op een locatiebezoek, interview met de houder en aanwezige beroepskrachten en een beoordeling op documenten.

De geobserveerde pedagogische praktijk voldoet aan de eisen voor het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang. De kinderen hebben het zichtbaar naar hun zin, de beroepskrachten zijn betrokken, enthousiast en zetten zich in voor een positieve sfeer.

In dit onderzoek zijn verder geen onderdelen gezien die niet voldoen aan de wettelijke eisen. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de verdere inhoud van deze rapportage.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleid Kindercentrum Alles Kids waarin de kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. In het teamoverleg wordt besproken of het pedagogisch beleid nog aansluit bij het pedagogisch handelen in de praktijk.

Dat er in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld blijkt uit de praktijk observatie en uit het gesprek met de beroepskracht.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de gestelde voorwaarde.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijkobservatie vindt plaats tijdens de naschoolse opvang op donderdagmiddag. De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar van GGD GHOR Nederland. Tijdens de observatie zijn er 27 kinderen aanwezig en 3 beroepskrachten.

De kinderen die gebruik maken van de BSO zitten voornamelijk op basisschool 'de Schrank' in Ospel. Deze basisschool ligt op loopafstand van de BSO. Kinderen die niet zelfstandig naar de BSO kunnen/mogen lopen worden opgehaald door een beroepskracht. Tijdens dit moment wordt ook afwijkend ingezet op de beroepskracht-kindratio conform de voorwaarden. Er wordt zoveel mogelijk met vaste pedagogisch medewerksters op de groep gewerkt, ook tijdens vakanties.

De sfeer is ontspannen en aangenaam, kinderen zijn vrolijk en energiek. Ze zijn redelijk zelfstandig en weten goed aan te geven wat ze willen of verwachten. Daar waar nodig weten ze de beroepskracht te vinden en vragen ze ondersteuning.

De BSO is een ontspannen plek waar kinderen samen met leeftijdsgenootjes genieten van hun vrije tijd. Op de BSO kan er volop gespeeld worden. Er worden tal van activiteiten aangeboden die aansluiten op hun leeftijd. Er kan geknutseld worden of er worden spelletjes gedaan. Bij goed weer kunnen ze lekker naar buiten. De buitenruimte is aangrenzend, omheind, ruim en overzichtelijk met diverse klim- en speeltoestellen.

De kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen door o.a. het spelmateriaal en de inrichting. De inrichting van de groepsruimte biedt voldoende uitdaging en is er meer dan voldoende spel- en speelmateriaal. Beide ruimtes zijn zo ingericht en ingedeeld dat kinderen van verschillende leeftijden op hun leeftijd afgestemde activiteiten kunnen ondernemen.

Tijdens de observatie is waargenomen dat:

- de beroepskrachten de bijzonderheden van de kinderen kennen en op een warme en sensitieve manier reageren;
- de beroepskrachten betrokken zijn en zich heel verantwoord voelen voor het gebeuren op de BSO;
- de kinderen mogen zijn wie ze zijn. Ze maken deel uit van de groep, niemand wordt buitengesloten. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden;
- de omgangsregels in de BSO erop gericht zijn dat iedereen elkaar en de omgeving met respect behandelt. Er zijn duidelijke regels en afspraken, er wordt besproken hoe gewenst gedrag eruit ziet;
- waarden en normen worden regelmatig besproken in de teamoverleggen en zijn vastgelegd in de huisregels. In alle ruimtes gelden er afspraken en regels over wat kan en mag;
- er een afwisseling is van eten/drinken, vrij spelen, georganiseerde activiteiten en chillen. De kinderen kunnen, afhankelijk van hun eigen plannen of energie, invulling geven aan hun vrije tijd;
- de beroepskrachten oog hebben voor spontaan, positief gedrag, dit is reden voor een compliment of aardige opmerking;
- er ruimte is voor individuele aandacht;
- de beroepskrachten vooral een begeleidende rol hebben bij onderlinge contacten van de kinderen;
- kinderen de kans krijgen om conflicten zelf op te lossen, waar nodig grijpen de beroepskrachten in. Bij een verschil van mening gaat het niet om gelijk krijgen, maar wordt een oplossing gezocht;
- kinderen spelenderwijs uitgedaagd worden in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden;
- er een goede onderlinge afstemming en samenwerking is tussen de beroepskrachten. De beroepskrachten zijn duidelijk in hun uitleg, kinderen weten wat er wordt verwacht;

Conclusie

Er wordt verantwoorde buitenschoolse opvang geboden. In de buitenschoolse opvang wordt conform het pedagogisch beleidsplan gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 20-02-2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Alles Kids januari 2020)

Personeel en groepen

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten die bij Alles Kids werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

De nieuwe beroepskrachten en stagiaire zijn geregistreerd voordat de werkzaamheden zijn aangevangen.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de voorwaarden.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van de nieuwe beroepskracht beoordeeld. De diploma's van de overige beroepskrachten op deze locatie zijn bij het onderzoek in 2019 gecontroleerd. De beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder is tevens de pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor de locatie en beschikt over een passende opleiding. De houder worden gecoacht door een externe deskundige die eveneens beschikt over een passende opleiding.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

De presentielijsten van de kinderen en de bijbehorende personeelsroosters van de basisgroepen zijn gecontroleerd (februari 2020)

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO Alles Kids vindt de opvang plaats in twee basisgroepen:

- BSO 1 voor maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar;
- BSO 2 voor maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar.*

*tijdens het opendeurenbeleid kunnen ook de oudste peuters (3+) meespelen in deze groep met als doel de overstap naar de basisschool en de BSO in een vloeiende lijn te laten verlopen.

De groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De basisgroepen hebben een eigen, vaste groepsruimte met vaste beroepskrachten.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)

- Observatie(s) (d.d. 20-02-2020)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Alles Kids januari 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Alles Kids
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Alles Kids
Adres houder : Annastraat 69
Postcode en plaats : 6035BK Ospel
Website : www.alleskids.eu
KvK nummer : 12055095
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Graaf

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nederweert
Adres : Postbus 2728
Postcode en plaats : 6030AA NEDERWEERT

Planning

Datum inspectie : 20-02-2020
Opstellen concept inspectierapport : 30-03-2020
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 21-04-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-04-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-04-2020
Openbaar maken inspectierapport : 28-04-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.